



CAPICONSULT

Vos risques professionnels sous contrôle

# PRÉVENTION DES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT MORAL AU TRAVAIL

## OBJECTIF GENERAL

- Connaître le cadre réglementaire et reconnaître les comportements de harcèlement au travail. Agir grâce à une démarche de prévention

## OBJECTIFS OPERATIONNELS / COMPETENCES VISEES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier le cadre juridique du harcèlement : sexuel, sexiste et moral
- Connaître les périmètres de la prévention du harcèlement au travail
- Agir concrètement en cas de signalement
- Trouver et mettre en place des solutions de prévention contre les différentes formes de harcèlement

## PROGRAMME

### 1. Identifier le cadre juridique des agissements de harcèlement au travail

- Les textes et la loi en évolution
- Caractériser les différentes formes de harcèlement (sexuel, discriminatoire, moral) : définitions principales et signification
- Savoir reconnaître les agissements interdits, les symptômes et signaux faibles
- Les différentes obligations de l'employeur : prévention, détection, enquête, sanctions...
- Les sanctions disciplinaires
- Le rôle et les actions possibles des instances représentatives du personnel

### 2. Qu'est-ce que la prévention du harcèlement au travail?

- Le DUERP et le programme annuel de prévention
- Repérer les situations à risques et savoir distinguer ce qui relève du champ professionnel
- La procédure de signalement interne : anticiper les situations
- Co construire la politique de prévention avec l'employeur

### 3. Agir concrètement en cas de signalement

- Mener un entretien préalable avec la victime
- Lancer une médiation : principes et techniques
- Préparer et conduire un entretien à la suite d'un signalement
- Le rapport d'enquête
- Élaborer une méthode et un plan d'actions
- Suivre, mesurer, analyser et capitaliser

### 4. Trouver et mettre en place des solutions de prévention contre le harcèlement

- Axer l'information et la communication interne
- Construire une politique de prévention

#### Moyens pédagogiques

Échanges théoriques commentés et illustrés par des cas concrets. Participation active des stagiaires au travers d'ateliers pratiques et de quizz

#### Intervenant

Formateur Expert RPS

#### Durée / Nombre de stagiaires

De 1 à 3 jours soit 7 à 21 heures,  
De 1 à 10 stagiaires

#### Public concerné

Toute personne membre du CSE (Elu, délégué syndical...) désignée par le CSE comme référent harcèlement. Toute personne désignée par l'employeur pour participer à la prévention du harcèlement

#### Prérequis

Connaissance des postes de travail de l'entreprise et des principaux risques.

#### Dates, lieu et tarif

Sur convention

#### Délais d'accès

3 mois sous réserve de disponibilité du client

#### Document délivré en fin de formation

Remise d'une attestation de formation attestant l'acquisition des compétences attendues.

#### Evaluation des connaissances acquises

Quizz final

#### Modalités d'accès handicap

Si la formation se déroule dans les locaux mis à disposition par Capiconsult, elle pourra être rendue accessible aux personnes en situation de handicap. Capiconsult prendra les dispositions en amont de la formation et en concertation avec l'entreprise et le stagiaire afin d'adapter les modalités pédagogiques.